

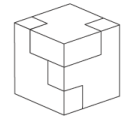
bartolome röder AG
CONSULTING ENGINEERING SOLUTIONS



@NAV - CTI Anbindung

Integration Ihrer Telefonanlage mit Dynamics NAV

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



@NAV – CTI Anbindung

Integration Ihrer Telefonanlage mit Dynamics NAV

@NAV – CTI Anbindung: die komfortable Anbindung Ihrer Telefonanlage an Dynamics NAV

- Durch den Einsatz von @NAV – CTI Anbindung stehen Ihnen sämtliche Kunden, Lieferanten oder auch Kontaktinformationen bei jedem Anruf automatisch zur Verfügung.
- Sie haben sofort Zugriff auf die wichtigsten Informationen und öffnen, bei Bedarf, das Stammdatenfenster in Navision. Alle Informationen für das ankommende Gespräch stehen Ihnen sofort zur Verfügung.
- Die Lösung ist versionsunabhängig und kann sowohl den Classic-Client als auch den RTC bedienen.

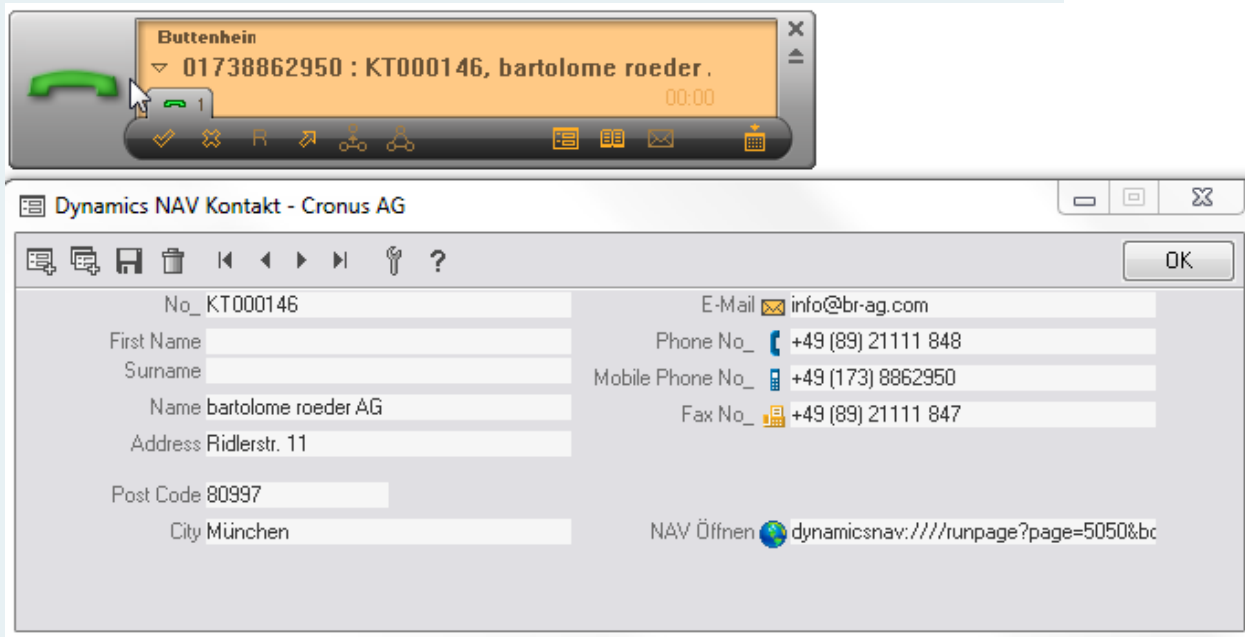
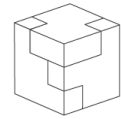


Abbildung 1: @NAV – CTI Anbindung, eingehender Anruf und Datenmaske



@NAV – CTI Anbindung

Integration Ihrer Telefonanlage mit Dynamics NAV

@NAV – CTI Anbindung: Mehrwert

- Effiziente Gesprächsbearbeitung durch eine qualitativ hochwertige Auskunftsfähigkeit und nahtlose Dokumentation.
- Optimierung Ihrer CRM und SRM-Prozesse durch Up-to-date Informationen.
- Kürzere Bearbeitungszeiten. Keine lange Suche nach Informationen. Sie entscheiden per Knopfdruck, welche Informationen Sie wünschen.
- Steigerung Ihrer Datenqualität. Durch die Möglichkeit Daten da zu erfassen, wo sie auch erfasst werden sollen, steigern Sie automatisch die Qualität Ihrer Daten.
- Integriertes „Softphone“. In der Lösung integriert ist automatisch ein Softphone das über TAPI an Ihre Telefonanlage angeschlossen wird.

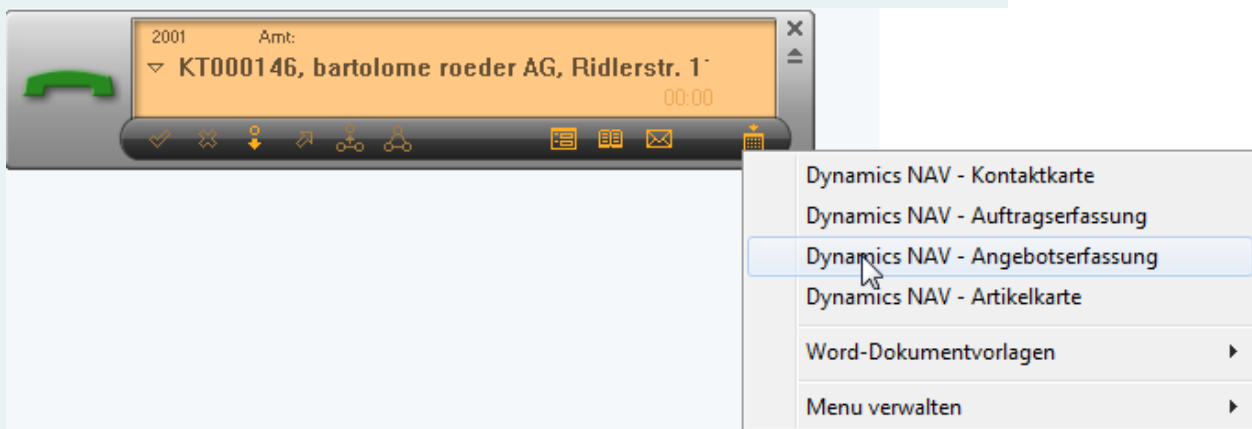
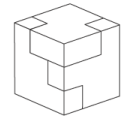


Abbildung 2: @NAV – CTI Anbindung, eingehender Anruf Belegaufrufe Dynamics NAV

- Je nach Konfiguration, können Sie die Datenmasken bei ein- und oder ausgehenden Anrufen anzeigen. Hierbei haben Sie die Option, dass dies manuell oder automatisch geschieht.



bartolome röder AG
CONSULTING ENGINEERING SOLUTIONS

@NAV – CTI Anbindung

Integration Ihrer Telefonanlage mit Dynamics NAV

@NAV – CTI Anbindung: Features

Die @NAV – CTI Anbindung basiert auf dem CTI-System PhoneSuite.

- **Frei konfigurierbar:** Eine Vielzahl von Konfigurationsmöglichkeiten erlaubt es Ihnen die Funktionen der Anbindung genau auf Ihre Bedürfnisse anzupassen.
- **Anpassbar:** Durch die Definition Ihrer eigenen Funktionen, können Sie Belegaufrufe direkt bei der Anrufannahme oder Ihrem Telefonat tätigen.
- **Integration:** Sie können „quasi“ beliebige Anwendungen in den CTI-Client integrieren.
- **Softphone inklusive:** Mit der Lösung erhalten Sie eine vollwertige Dialer-Software.
- **Flexibel:** Einbindung unterschiedlichster Infrastrukturen und Endgeräte möglich.
- **Produktivitätssteigerung:** Wahlweise Verbindungsaufbau bzw. Gesprächsbeendigung direkt aus den Navisionformularen oder aus dem CTI-Client. Sie vergeuden keine Zeit mehr mit Suchen und Verwalten der Informationen.
- **Sie haben die Wahl:** Editierung der Navision Daten über die Navision-Oberfläche und/oder dem CTI-Client.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner