

Branchenlösungen für den Großhandel von Microsoft Dynamics®

Der Großhandel, das Bindeglied zwischen Industrie, Handwerk und Einzelhandel, hat in den letzten Jahren tiefgreifende Veränderungen erfahren. Nicht nur die Konsolidierungsbestrebungen, sondern vor allem die immer häufiger zu beobachtende Ausschaltung des Großhandels machen der Branche zu schaffen: Klassische Kundengruppen fallen weg, da diese sich direkt an die Herstellerfirmen wenden.

Der Großhandel muss sich neuen Herausforderungen stellen, um nicht ins Abseits gedrängt zu werden:

- **Neuorientierung hin zur umfassenden Kundenbetreuung**
- **Kosteneinsparungen durch Prozessoptimierung und -automatisierung**
- **Neupositionierung innerhalb der Supply Chain**

Branchenlösungen, die speziell auf die Anforderungen des Großhandels zugeschnitten sind, helfen Ihnen, solche Herausforderungen auch in Zeiten des Umbruchs zu meistern. Sie profitieren von der Integration Ihrer Geschäftsprozesse, einer besseren internen und externen Kommunikation sowie von leistungsfähigen Werkzeugen, mit denen Sie Marktpotenziale leichter erkennen und Kunden gezielter ansprechen können.

Microsoft Dynamics-Branchenlösungen für den Großhandel

Die Microsoft Dynamics-Branchenlösungen für den Großhandel eignen sich für die Anforderungen von Großhändlern in allen Marktsegmenten mit unterschiedlichen Abnehmern wie Einzelhandelsfirmen, Gastgewerbebetrieben oder der weiterverarbeitenden Industrie. Sie bilden alle Aspekte des Großhandels ab und werden von Ihrem Lösungspartner ganz individuell an Ihr Unternehmen angepasst.

- **Neuorientierung hin zur umfassenden Kundenbetreuung**

Mehr Wissen über Kunden ist das neue Schlagwort für den Großhandel. Dabei ist das reine Sammeln von Stammdaten längst nicht mehr ausreichend – gefragt ist eine 360-Grad-Ansicht Ihrer Geschäfts- und Kundenbeziehungen, in die Sie auch frühe Marktsignale und alle relevanten Wettbewerbsinformationen aufnehmen und die Sie jedem Ihrer Mitarbeiter für fundierte Entscheidungen zur Verfügung stellen müssen. So machen Sie den Weg frei, um Ihr Unternehmen als innovativen Marktführer beim Thema Kundenbetreuung zu positionieren.

Mit den Branchenlösungen für den Großhandel auf Basis von Microsoft Dynamics können Sie Ihr Kundenmanagement professionell steuern, mit System verkaufen und Ihren Kunden innovative Mehrwertdienste bieten, indem Sie:

- als kompetenter Ansprechpartner für Ihre Kunden da sind und individuelle und zugleich lukrative Preisvereinbarungen anbieten können,
- mit Funktionen für Customer Relationship Management (CRM) Marktpotenziale leichter erkennen, Ihre Kunden individueller und gezielter ansprechen und langfristige Beziehungen aufbauen und pflegen,
- E-Commerce als wesentliches Instrument zur Kundenbindung und Präsentation Ihrer Produkte nutzen,
- in einem CRM-System ganze Kampagnen für Marketing und Vertrieb per Mausklick starten, nach ihrem Abschluss umfassend auswerten und neue Verkaufschancen konsequent verfolgen,
- mit softwaregestütztem Category Management die Bedürfnisse Ihrer Abnehmer ermitteln und Umsatzausfälle vermeiden.



• Kosteneinsparungen durch Prozessoptimierung und -automatisierung

Um Kosten zu senken, die Lieferzuverlässigkeit und -schnelligkeit zu steigern und zeitraubende manuelle Tätigkeiten zu eliminieren, müssen Sie Ihre Beschaffungs- und Distributionsprozesse verzahnen und automatisieren und sie mit den entsprechenden Prozessen bei Ihren Lieferanten und Abnehmern koppeln.

Mit den Branchenlösungen für den Großhandel auf Basis von Microsoft Dynamics verbessern Sie Ihre Abläufe und können:

- mit einer durchgängigen Prozessautomatisierung in Einkauf, Lager und Verkauf wieder für bessere Margen sorgen und die Liquidität erhöhen, indem Sie in den genannten Bereichen Ihre Kosten senken bzw. gebundenes Kapital reduzieren,
- neue Technologien zur Optimierung von Distribution und Logistik (z. B. RFID-Lösungen, automatisierte Kommissionierung und Inventur) einsetzen und so die Lagerdurchlaufzeiten zusätzlich verkürzen,
- durch die Prozessintegration von Industrie und Einzelhandel sowie die Nutzung des elektronischen Datenaustauschs künftig Doppeleingaben entlang der Lieferkette vermeiden und die Arbeitsbelastung durch heute überflüssigen Schriftverkehr reduzieren,
- sich bei Ihrer Touren- und Routenplanung von einer intelligenten Unternehmenssoftware unterstützen lassen,
- mithilfe einer softwaregestützten Serien- und Chargennummernverfolgung die erforderliche Produkt- und Lieferdokumentation auf Knopfdruck zur Verfügung stellen (Tracking und Tracing).

• Neupositionierung innerhalb der Supply Chain

Der Großhandel muss sich derzeit neu positionieren:

Weg von der reinen Raum- und Zeitüberbrückungsfunktion, hin zum Anbieter von Komplettservice für Ihre Kunden, z. B. als Vermittler von Informationen in- und ausländischer Hersteller oder als Dienstleister im Bereich der Verpackung und Konfektionierung von Produkten.

Dies kann Ihnen mit den Branchenlösungen für den Großhandel auf Basis von Microsoft Dynamics gelingen, indem Sie:

- anhand von Berichten und Analysen aus Ihrer Unternehmenssoftware eine eindeutige Spezialisierung auf bestimmte Produkt- oder Abnehmergruppen ausprägen und die geeigneten Einkaufs- und Vertriebskanäle identifizieren,
- auch im internationalen Kontext die modernen Technologien für verbesserte Kommunikation und Zusammenarbeit einsetzen, um sich als führender Serviceanbieter zu etablieren,
- auf eine digitale Anbindung an Portale und Verbände setzen, um Einkaufs-, Vertriebs- und Wettbewerbsvorteile zu nutzen bzw. Kunden alle benötigten Informationen zur Verfügung zu stellen.

Jetzt mehr über Microsoft Dynamics im Großhandel erfahren:

- Lesen Sie mehr über aktuelle Themen und Trends im Großhandel.
- Lernen Sie die zertifizierten Microsoft Dynamics-Branchenlösungen für den Großhandel kennen.
- Erfahren Sie, wie andere Unternehmen die wichtigen Herausforderungen im Großhandel mit Microsoft Dynamics gelöst haben.
- Fordern Sie weitere Informationen an, z. B. den Managementleitfaden für Großhandel und Distribution.
- Blättern Sie im Branchenlösungskatalog von Microsoft Dynamics.